

BITNEXT KFT.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza a BitNext Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „BitNext Kft.”) működése, továbbá a www.bitnext.hu elérésű honlapjának (a továbbiakban: „Honlap”) használata és a Honlapon nyújtott szolgáltatások igénybevétele során folytatott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően készült.

A Honlapon található funkciók használatának és a BitNext Kft. által nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) igénybevételének előfeltétele, hogy az érintett (a továbbiakban: „Érintett”) tudomásul vegye és elfogadja a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban leírtakat.

A BitNext Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor módosítsa. A módosítás a Honlapon való közzétételkor lép hatályba.

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Megnevezés: BitNext Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: BitNext Kft.

Székhely: 1114 Budapest, Bocskai út 11. Fsz. 2. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-435912

Adószám: 32659373-2-43

Weboldal: www.bitnext.hu

Email: adatvedelem@bitnext.hu

Jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozásában Érintettnek minősül az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy gazdasági azonosságra vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja és az adatok forrása

2.1 Kapcsolatfelvétel

A Honlap kapcsolati menüpontjának használata, illetve e-mailes megkeresés során kerülhet sor az Érintett által személyes adatai megadására.

A személyes adatok önkéntes megadásával az Érintett lehetővé teszi, hogy kérdései és kérései a BitNext Kft.-hez eljussanak, és azokra választ, felvilágosítást kapjon az általa megadott elérhetőségeken. A kapcsolattartás céljából megadott személyes adatokat a BitNext Kft. az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig jogosult kezelni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Ha a kapcsolattartási adatok további kezelése nem indokolt, azokat a BitNext Kft. haladéktalanul törli.

Adatkezelés célja: Érintett tájékoztatása és kapcsolattartás

Adatkezelés jogalapja: Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

Kezelt adatok köre: Érintett teljes neve, e-mail címe, telefonszáma

Adatok megőrzésének időtartama: Az Érintett törlésre irányuló kérelméig, vagy a BitNext Kft. általi törlésig, ha az adatok további kezelése nem indokolt

2.2 Szerződéskötés és szolgáltatásnyújtás

Az Érintett egy gazdasági társaság vagy vállalkozás képviselőjeként különféle Szolgáltatás igénybevételére köthet szerződést a BitNext Kft.-vel. A különféle típusú szerződések teljesítéséhez és az azokból eredő igények (pl. panasz, fizetési felszólítás) rendezéséhez az Érintett, mint a szerződő fél kapcsolattartójának, képviselőjének személyes adatai szükségesek.

Adatkezelés célja: Szerződéses felek közötti kapcsolattartás, a szerződés teljesítése

Adatkezelés jogalapja:

- a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)
- jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)
- az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Kezelt adatok köre: Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, számlázási neve és címe, IP címe, megrendelés időpontja

Adatok megőrzésének időtartama: A Ptk. szerinti 5 éves általános elévülési ideig; számlázási adatok esetén az utolsó számla kiállítási évét követő 8. év végéig (számviteli tv. alapján)

2.3 Hírlevél és marketing kommunikáció

A személyes adatok önkéntes megadásával az Érintett lehetővé teszi, hogy a BitNext Kft. az aktuális Szolgáltatásairól, új szolgáltatások bevezetéséről, karbantartási értesítőkről, aktuális szabályzatváltozásokról hírlevél formájában e-mailt küldjön az Érintett által megadott e-mail címre. A feliratkozás önkéntes és bármikor visszavonható a hírlevélben feltüntetett leiratkozási linkre kattintással.

A hírlevélküldés és reklám célú megkeresés céljából megadott személyes adatokat a BitNext Kft. az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig jogosult kezelni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Adatkezelés célja: Hírlevél és marketing anyagok küldése, értesítők a Szolgáltatással kapcsolatban

Adatkezelés jogalapja:

- az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)
- a gazdasági reklám tevékenység alapvető feltételeiől szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bek.

Kezelt adatok köre: Érintett neve, e-mail címe

Adatok megőrzésének időtartama: Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, törlésre irányuló kérelméig vagy a BitNext Kft. általi törlésig, ha az adatok további kezelése nem indokolt

2.4 Weboldal látogatás (log fájlok)

A Honlap meglátogatásakor az adatkezelő szervere automatikusan naplózza a látogató egyes adatait. Ezeket az adatokat a BitNext Kft. kizárólag belső és statisztikai célokra használja fel.

Adatkezelés célja: Weboldal működtetése, biztonsági célok, statisztika

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Kezelt adatok köre: IP cím, böngésző típusa és verziója, operációs rendszer, hivatkozó URL, látogatás dátuma és időpontja

Adatok megőrzésének időtartama: Log fájlok: 1 hónap; egyéb statisztikai adatok: 5 év

2.5 Szerződéskötés harmadik személyekkel

A BitNext Kft. különféle szolgáltatásokat vehet igénybe vagy termékeket vásárolhat. A különféle típusú szerződések teljesítéséhez a szerződő felek kapcsolattartóinak, képviselőinek személyes adatai szükségesek.

Adatkezelés célja: Szerződéses felek közötti kapcsolattartás, a szerződés teljesítése

Adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

Kezelt adatok köre: Az Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe és beosztása

Adatok megőrzésének időtartama: A Ptk. szerinti 5 éves általános elévülési ideig; számviteli bizonylatok esetén 8 évig

3. Gyermekek és fiatalok

A 16 évesnél fiatalabb személyek semmilyen személyes adatot nem továbbíthatnak a BitNext Kft. részére szüleik vagy törvényes gondviselőik beleegyezése nélkül. A BitNext Kft. nem kér személyes adatokat gyermekektől és fiataloktól, nem gyűjt ilyen adatokat, és nem adja tovább harmadik feleknek.

A szülők és gondviselők felelősek gyermekeik magánéletének védelméért az interneten. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől gyűjtöttünk személyes adatot szülői hozzájárulás nélkül, azokat haladéktalanul töröljük.

4. Az Érintett jogai

A BitNext Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a BitNext Kft. a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Az információkat, a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a BitNext Kft. észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Érintett kérelmezheti a BitNext Kft.-től a személyes adatai kapcsán:

- (i) az azokhoz való hozzáférést: az Érintett jogosult visszajelzést kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó lényeges információkhoz hozzáférést kapjon (GDPR 15. cikk)
- (ii) azok helyesbítését: az Érintett jogosult, hogy kérésére a BitNext Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat (GDPR 16. cikk)
- (iii) azok törlését („elfeledtetéshez való jog”): az Érintett jogosult, hogy kérésére a BitNext Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt (GDPR 17. cikk)

- (iv) azok kezelésének korlátozását: az Érintett jogosult, hogy kérésére a BitNext Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az adatok pontossága vitatott, vagy az adatkezelés jogellenes (GDPR 18. cikk)
- (v) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen (GDPR 21. cikk)
- (vi) kérheti a rá vonatkozó személyes adatok géppel olvasható formátumban történő kiadását (adathordozhatóság, GDPR 20. cikk)

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A BitNext Kft. minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

5. Adatfeldolgozás és adattovábbítás

Az Érintett személyes adatait a BitNext Kft.-vel munkaviszonyban álló személyek vagy egyéb szerződéses jogviszonyban álló személyek jogosultak megismerni, akiket titoktartási kötelezettség terhel és a személyes adatokat bizalmasan kezelik.

A BitNext Kft. az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, akik személyes adatokat ismerhetnek meg tevékenységük során:

IT infrastruktúra és tárhelyszolgáltatás (a szerverekhez és az azon lévő adatokhoz az adatfeldolgozóknak nincs hozzáférése, a szerverekre nincs bejelentkezési jogosultsága):

- (i) Magyar Telekom Nyrt., 1013 Budapest, Krisztina krt. 55. – szerver kolokáció és IT infrastruktúra (adószám: 10773381-2-44, szerverterem: 2040 Budaörs, Ipartelep u. 13-15.)
- (ii) Invitech ICT Services Kft., 2040 Budaörs, Edison utca 4. – szerver kolokáció és IT infrastruktúra (adószám: 25568509-2-44, szerverterem: 1108 Budapest, Kozma utca 2.)

Könyvelés és számlázás:

- (i) Notetax Kft. – könyvelési és pénzügyi nyilvántartási feladatok
- (ii) KBOSS.hu Kft. (Számlazz.hu) – elektronikus számlakiállítás és számlázási rendszer üzemeltetése (www.szamlazz.hu)

Pénzügyi szolgáltatások:

- (i) Raiffeisen Bank Zrt., 1054 Budapest, Akadémia u. 6. – banki pénzforgalmi tranzakciók feldolgozása (adószám: 10198014-4-44)
- (ii) PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg – online fizetési tranzakciók feldolgozása (EU adószám: LU22046007)

Postai és kézbesítési szolgáltatások:

- (i) Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. – postai küldemények kézbesítése (adószám: 10901232-2-44)

A BitNext Kft. a fentiekén kívül nem továbbítja harmadik személy részére a személyes adatokat, kivéve, ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy ha azt jogszabály írja elő. A BitNext Kft. automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez az adatkezelés kapcsán.

6. Az adatok tárolásának helye

A BitNext Kft. a fenti pontokban meghatározott adatokat a székhelyén (1114 Budapest, Bocskai út 11. Fsz. 2. ajtó), illetve a jelen tájékoztató 5. pontjában megnevezett IT adatfeldolgozók szerverein tárolja. Az adattárolás az Európai Gazdasági Térségen belül történik.

7. Cookie-k (süтик) használata

A Honlap – mint általában minden weboldal – cookie-kat (süतिकet) alkalmaz. A süतिक apró fájlok, amelyeket a Honlap helyez el a látogatók számítógépén, mobil eszközén vagy tabletjén a látogatás során. Céljuk, hogy minél egyszerűbbé tegyék a böngészést, továbbá rögzítsék a látogatással kapcsolatos információkat. A süतिक letilthatók és módosíthatók a böngésző beállításában; ha a süti nem kerül letiltásra, a Honlap használatával azok használata elfogadásra kerül.

A Honlap a következő típusú süतिकet használja:

Munkamenet (session) cookie: ideiglenes adatok, amelyek csak a böngészési munkamenet végéig kerülnek tárolásra. Elengedhetetlen a Honlap egyes funkcióinak megfelelő működéséhez; külön hozzájárulás nélkül alkalmazható.

Állandó (persistent) cookie: hosszabb ideig tárolódnak a böngésző cookie-fájljában. Az állandó cookie-k lehetővé teszik, hogy a következő látogatáskor a kiszolgáló felismerje a látogató eszközét.

Statisztikai cookie-k (Google Analytics): név nélkül adatokat gyűjtenek arról, hogyan használják a látogatók a Honlapot. Kizárólag a látogató hozzájárulása alapján alkalmazhatók. A süti élettartama legfeljebb 2 év.

7.1 Adattovábbítás harmadik országba (USA)

A Google Analytics és egyéb Google-szolgáltatások igénybevétele során az Érintett adatai az Európai Uniót kivéve, az Amerikai Egyesült Államokban elhelyezett Google szerverekre is továbbításra kerülhetnek. A Google LLC az Európai Bizottság által jóváhagyott standardszerződési feltételekre (Standard Contractual Clauses, SCC) támaszkodik az USA-ba irányuló adattovábbítás jogszerűségének biztosítása érdekében, a GDPR 46. cikke alapján.

Az adatvédelem és az adatkezelés beállításairól további információ a Google adatvédelmi szabályzatában található: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az adatkezelés jogalapja: a látogatók önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). A hozzájárulás visszavonása a visszavonásig nem befolyásolja a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

A cookie-kat vagy a cookie-k használatával gyűjtött adatokat az Adatkezelő harmadik fél számára – a fent felsorolt adatfeldolgozók kivételével – nem továbbítja, és nem használja azonosításra.

A böngésző beállítások a következő linkeken érhetők el:

- (i) [Google Chrome](#)
- (ii) [Firefox](#)
- (iii) [Safari](#)
- (iv) [Microsoft Edge](#)

8. Biztonsági intézkedések

A BitNext Kft. a GDPR-ban foglalt előírásoknak megfelelően gondoskodik a személyes adatok kezelésének biztonságáról, megteszi továbbá azokat a műszaki és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védve legyenek, és mindent megtesz annak

érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

A személyes adatokhoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező, titoktartási kötelezettséget vállaló munkatársak, illetve az arra feljogosított adatfeldolgozók férhetnek hozzá. Az adatokat tartalmazó elektronikus rendszerek jelszóval, tűzfalal és vírusirtó programmal védve vannak. A szervereken lévő adatokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készül.

Az Adatkezelő azonban az adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni – például külső biztonsági incidens esetén –, és az ilyen esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget nem vállal.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóra és az abból eredő bármely kérdésre vagy jogvitára a magyar jog szabályai az irányadók.

9. Jogorvoslat

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, kérdéseivel, jogorvoslatért fordulhat a BitNext Kft.-hez a fent megadott elérhetőségeken.

Az Érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Budapest, 2026. március 20.